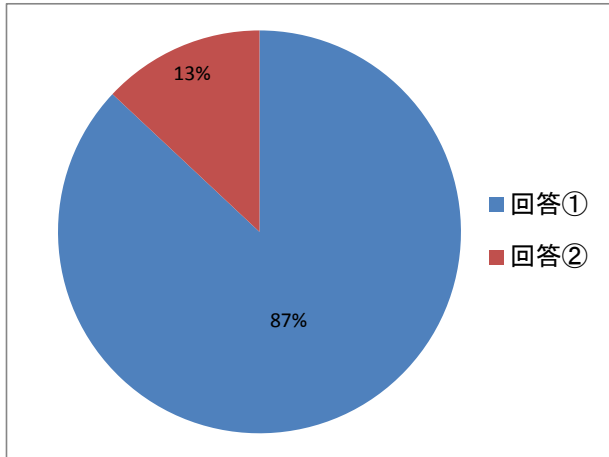


平成30・31年度 水道に関するアンケート 集計結果
(配布部数 322部 回収部数 317部 回収率 98.4%)

[問1]

普段、水道水を飲用しますか。(冷やす、沸かす、浄水器の利用を含む。)

- ① 飲む ② 飲まない



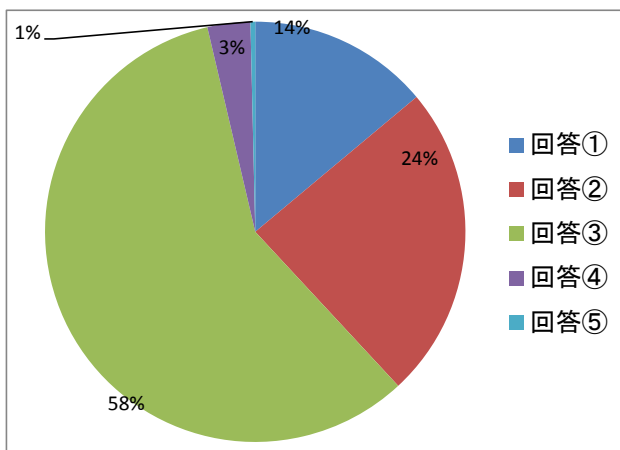
回答①	274人
回答②	41人

[問2]

[問1]で「①飲む」とお答えになった方のみご回答ください。

この1年間における水道水のおいしさはどうか。

- ① おいしい ② まあまあおいしい
③ ふつう ④ あまりおいしくない
⑤ おいしくない

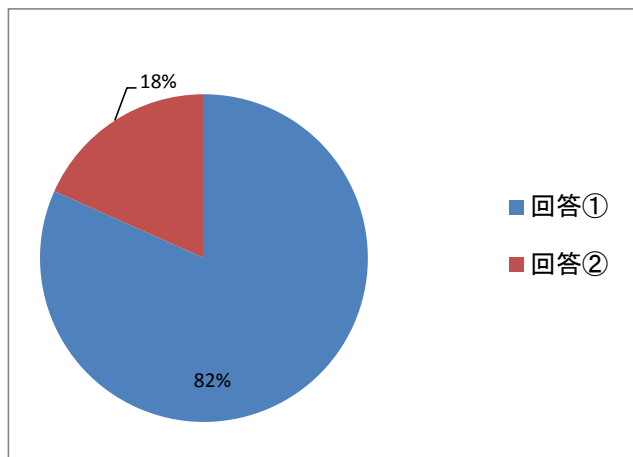


回答①	38人
回答②	66人
回答③	159人
回答④	9人
回答⑤	1人

[問3]

[問1]で「①飲む」とお答えになった方のみご回答ください。
水道水の臭いはどうですか。

- ① 感じない ② 感じる

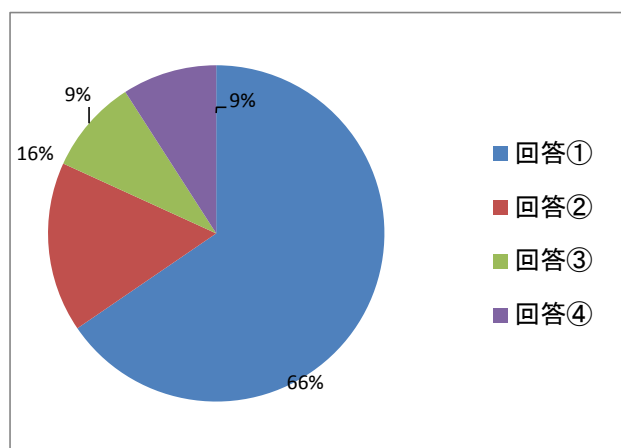


回答①	223人
回答②	50人

[問4]

[問3]で「②感じる」とお答えになった方のみご回答ください。(複数回答可)
どのような臭いを感じますか。

- ① 薬品臭 ② 金属臭 ③カビ臭 ④その他

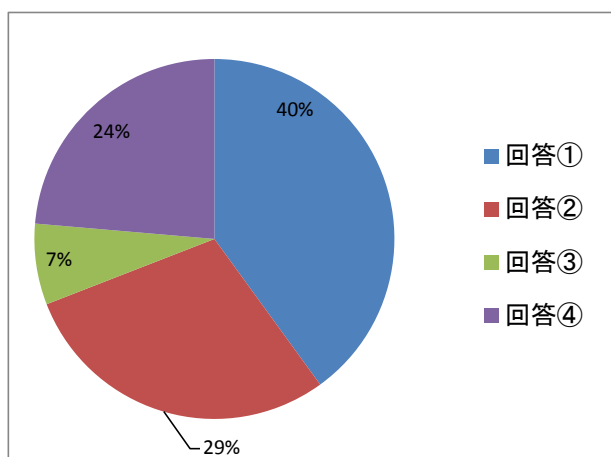


回答①	36人
回答②	9人
回答③	5人
回答④	5人

[問5]

[問1]で「②飲まない」とお答えになった方のみご回答ください。
水道水を直接飲用又は料理用として利用しない理由を教えてください。
(複数回答可)

- ① 水質の安全性に不安があるから
- ② 臭いを感じるから
- ③ 濁りや着色を感じるから
- ④ その他

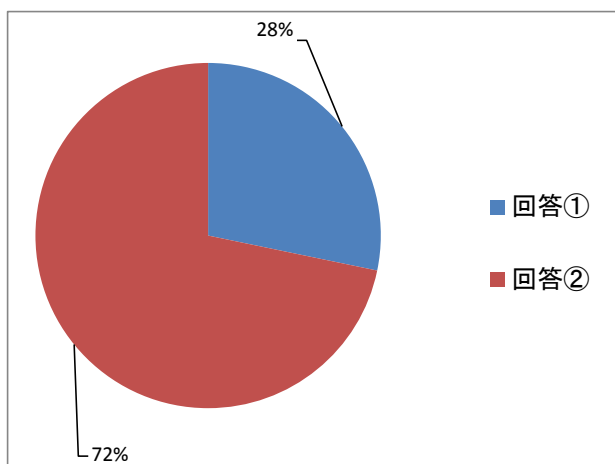


回答①	22人
回答②	16人
回答③	4人
回答④	13人

[問6]

節水対策をしていますか。

- ① している
- ② していない

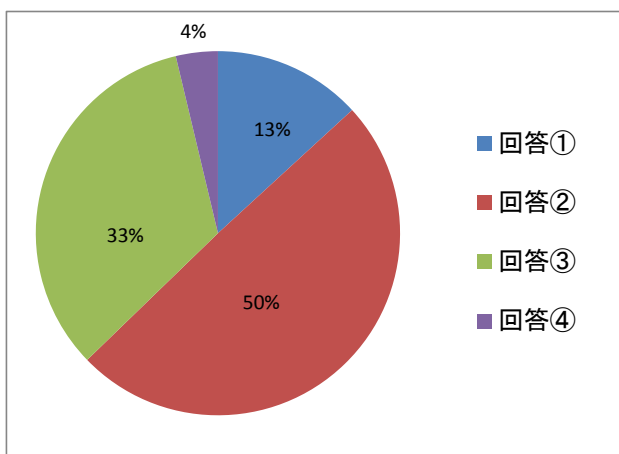


回答①	221人
回答②	89人

[問7]

[問6]で「①している」とお答えになった方のみご回答ください。
どのような節水対策ですか。(複数回答可)

- ① 省エネ・節水型の機器などを使用
- ② 水を流しっぱなしにしないで、蛇口をこまめに閉める
- ③ 風呂の残り水を再利用したり、雨水を貯めて利用する
- ④ その他

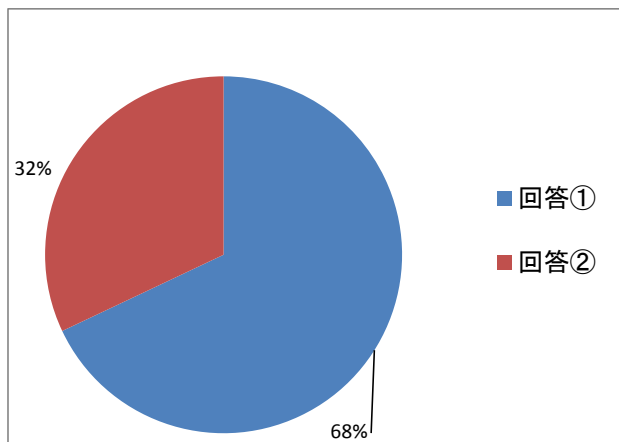


回答①	46人
回答②	173人
回答③	117人
回答④	13人

[問8]

ご使用水量・料金等のお知らせ(以下「検針票」という。)と一緒に
各種お知らせ(凍結防止の周知など)が発行されていることはご存知ですか。

- ① 知っている
- ② 知らなかった

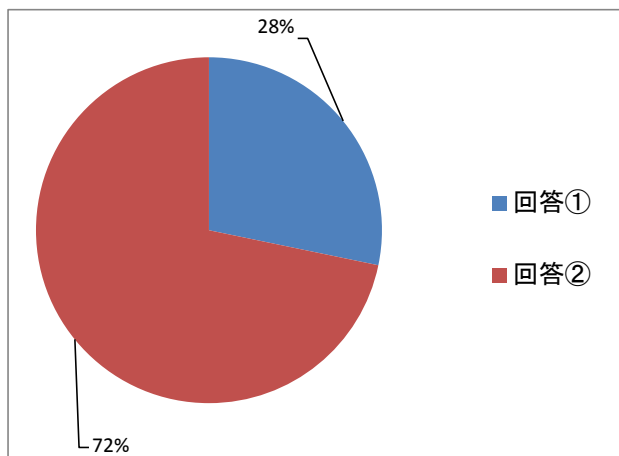


回答①	208人
回答②	98人

[問9]

検針票には上下水道局からのお知らせのほか、企業広告が掲載できることをご存知ですか。

- ① 知っている ② 知らなかった



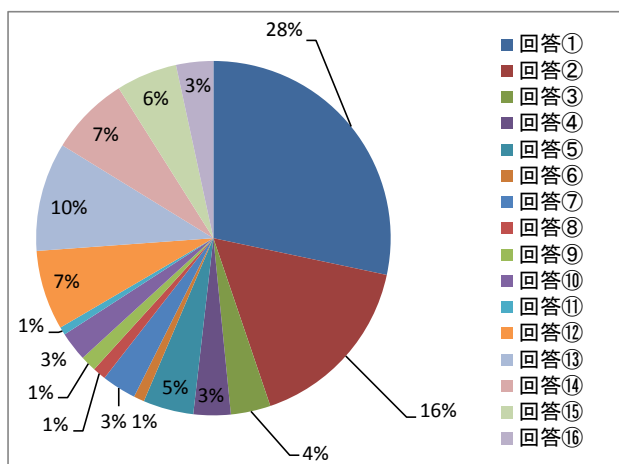
回答①	87人
回答②	221人

[問10]

検針票を活用した広告にどのような業種があるといいですか。

(最大2つまで選択してください。)

- ① 飲食店 ② 食料品店 ③ 衣料品店 ④ 家電量販店
 ⑤ 書店 ⑥ CD・DVDレンタル ⑦ ガソリンスタンド
 ⑧ クリーニング店 ⑨ 理容室・美容室 ⑩ 美容エステ・整骨院・マッサージ
 ⑪ スポーツジム ⑫ 温泉・スーパー銭湯 ⑬ 旅行・観光
 ⑭ 交通サービス(バス・タクシー等)
 ⑮ 求人募集 ⑯ その他



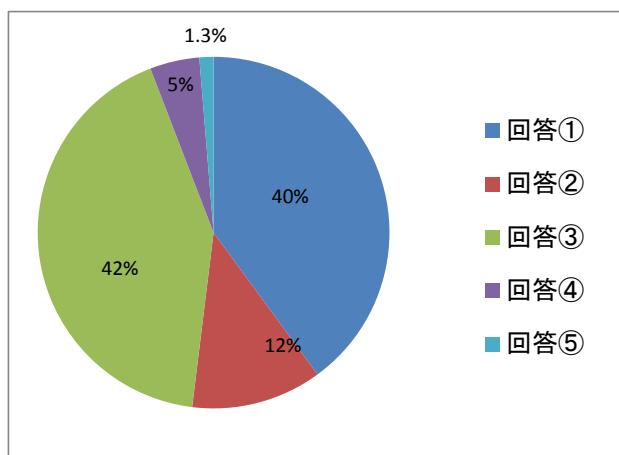
回答①	117人
回答②	68人
回答③	15人
回答④	14人
回答⑤	19人
回答⑥	4人
回答⑦	13人
回答⑧	5人
回答⑨	6人
回答⑩	11人
回答⑪	3人
回答⑫	30人
回答⑬	41人
回答⑭	30人
回答⑮	23人
回答⑯	14人

[問11]

次の項目について、水道事業についてどのくらい満足していますか。

(ア)水圧について

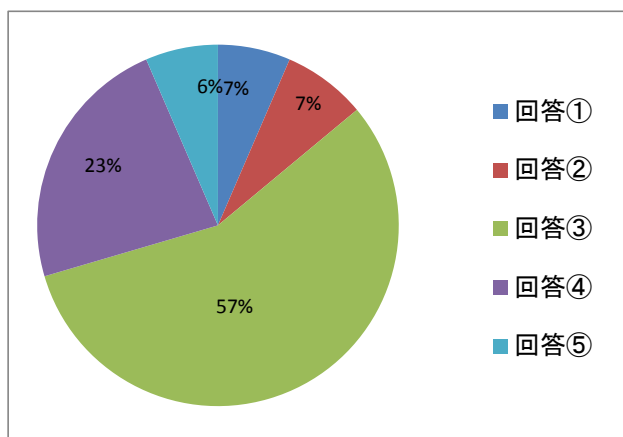
- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう
 ④ やや不満 ⑤ 不満



回答①	123人
回答②	37人
回答③	130人
回答④	14人
回答⑤	4人

(イ)現在の水道料金について

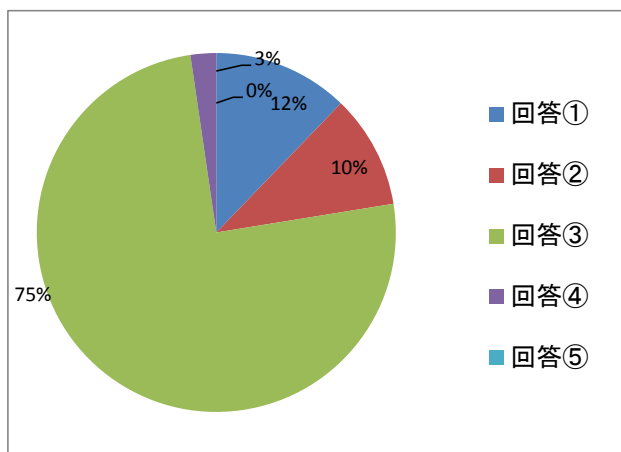
- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう
 ④ やや不満 ⑤ 不満



回答①	20人
回答②	23人
回答③	174人
回答④	71人
回答⑤	20人

(ウ) お客様サービスについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう
④ やや不満 ⑤ 不満

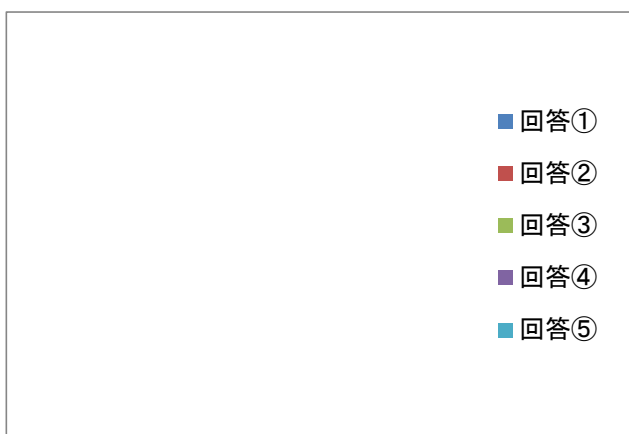


回答①	37人
回答②	31人
回答③	228人
回答④	7人
回答⑤	0人

(ウ)で「⑤不満」とお答えになった方のみご回答ください。

その理由を教えてください。(複数回答可)

- ① 電話での対応・態度が悪い ② 言葉づかいが悪い
③ 服装などの身だしなみが悪い
④ 期日・連絡などの約束を守らなかった ⑤ その他

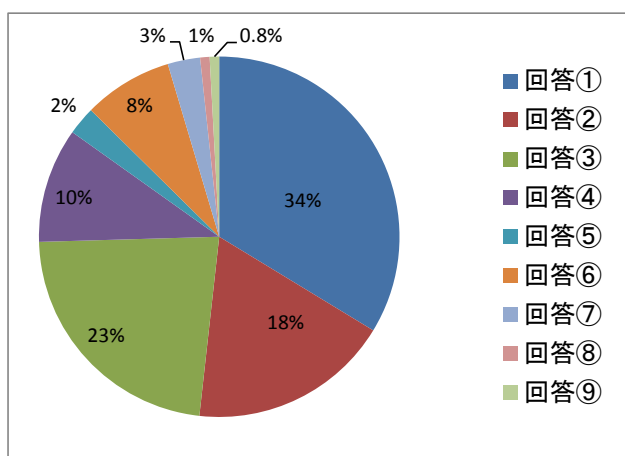


回答①	0人
回答②	0人
回答③	0人
回答④	0人
回答⑤	0人

[問12]

今後、水道事業の中であなたがより一層力を入れるべきことは何だと思えますか。次の中から3つ以内でご回答ください。

- ① 安全な水の供給 ② おいしい水の供給
 ③ 断水・減水のない安定した水の供給 ④ 危機管理対策
 ⑤ お客様サービスの充実 ⑥ 効率的な水道経営
 ⑦ 水道事業に関する情報提供 ⑧ 水道事業の広域化 ⑨ その他



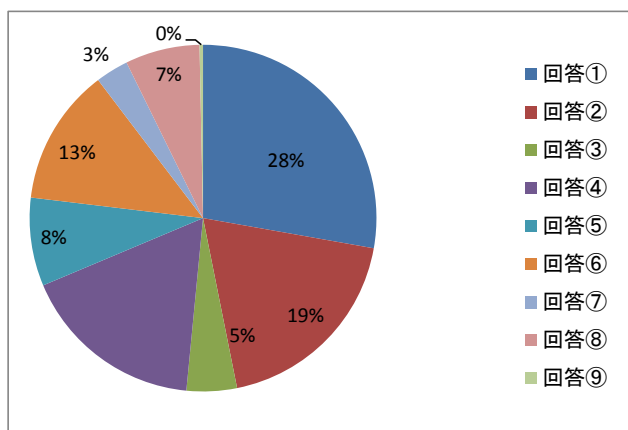
回答①	278人
回答②	149人
回答③	188人
回答④	85人
回答⑤	21人
回答⑥	66人
回答⑦	24人
回答⑧	7人
回答⑨	7人

[問13]

今後、上下水道に関する情報で知りたいことはどのようなことですか。(複数回答可)

【上水道について】

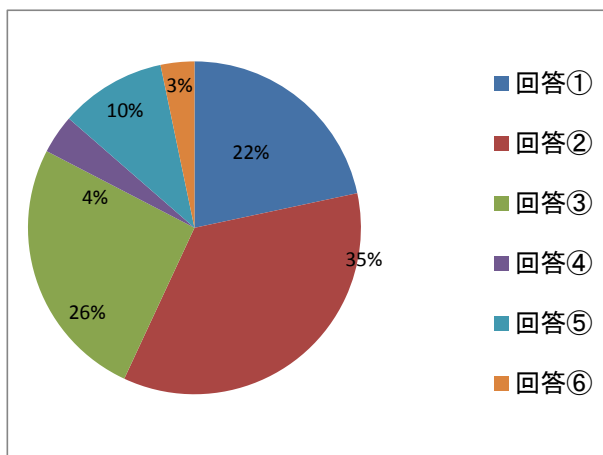
- ① 水道の水質に関すること ② 上手な節水方法
 ③ 料金の支払方法や水道の手続きに関すること
 ④ 水道料金の仕組みと料金の使われ方
 ⑤ 家庭の水道管や水道機器に関すること
 ⑥ 水道管の工事や断水の情報
 ⑦ 山陽小野田市との広域化に関すること
 ⑧ 水道法改正について ⑨ その他



回答①	172人
回答②	118人
回答③	29人
回答④	106人
回答⑤	51人
回答⑥	79人
回答⑦	19人
回答⑧	43人
回答⑨	2人

【下水道について】

- ① 下水道の仕組みや役割
- ② 下水道を正しく使うために家庭でできること
- ③ 家庭のトイレや台所の詰まりに関すること
- ④ 下水道に関する手続きについて
- ⑤ 下水道事業の経営状況
- ⑥ その他

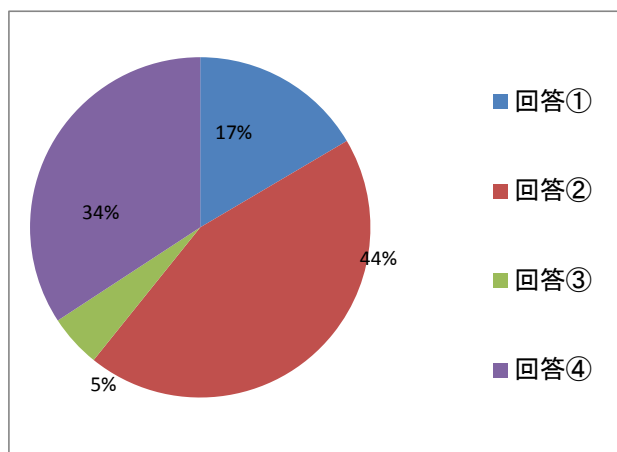


回答①	86人
回答②	140人
回答③	102人
回答④	15人
回答⑤	41人
回答⑥	13人

[問14]

上下水道に関する情報について、以下の方法で情報提供しています。□
ご存知だったものについてご回答ください。(複数回答可)

- ① ホームページ
- ② 上下水道局からのお知らせ
- ③ 出前講座
- ④ 知らなかった



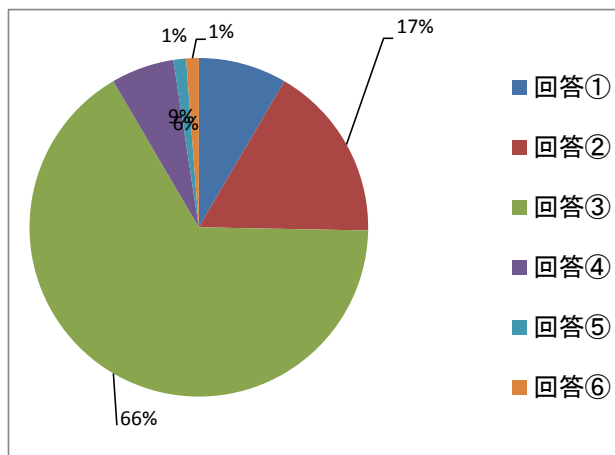
回答①	56人
回答②	150人
回答③	17人
回答④	116人

[問15]

[問14]で「①ホームページ」、「②上下水道局からのお知らせ」「③出前講座」とお答えになった方のみご回答ください。

見やすさや知りたい情報についてどのくらい満足できましたか。

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう
④ やや不満 ⑤ 不満 ⑥ その他



回答①	14人
回答②	28人
回答③	110人
回答④	10人
回答⑤	2人
回答⑥	2人